

Liste der Dienstleister der Generali Health Solutions GmbH

Die Generali Health Solutions GmbH arbeitet unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt:

Unternehmen	Übertragene Aufgaben
adesso AG	IT-Dienstleistungen wie z.B. Software-Anpassungen, Bereitstellung der Kommunikationsmittel, Systemadministration, Erstellung Sicherheitskonzeption, Second-Level Support
ARZ.care GmbH	Telefonie im Zusammenhang mit Gesundheitsprogrammen
Generali Deutschland AG	Dienstleistung im Zusammenhang mit Gesundheitsangeboten und -services (Gesundheitservices, Arzneimittelmanagement, Kooperationsmanagement, Ärztliche Begutachtung, Kommunikationsmanagement), Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Rechnungswesen, Risikomanagement, Steuern, Compliance, Recht, Regressbearbeitung, Kundenmanagement und -marketing, Unternehmenskommunikation, IT-Dienstleistungen wie z.B. Bereitstellung Software und Kommunikationsmittel, Betreuung Server, Erstellung IT-Sicherheitskonzept
GSS Generali Shared Services S.c.a.r.l.	Erbringung von IT-Dienstleistungen
Generali Deutschland Services GmbH	Abwicklung Zahlungsverkehr, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen und Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten, telefonischer Kundendienst
Microsoft Ireland Operations Limited	Bereitstellung Dynamics365 online (Cloud) Infrastruktur
Medallia Inc.	Kundenzufriedenheitsbefragungen

Darüber hinaus arbeitet die Generali Health Solutions GmbH mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

Stellen	Tätigkeiten
Ärzte, Zahnärzte, Psychologen, Psychiater, Angehörige sonstiger Heilberufe, Institute für medizinische Begutachtungen, Krankenhäuser	Erstellung von Gutachten zu medizinischen Fragen; Auskünfte zu Behandlungen und Erkrankungen
Beratungsunternehmen	Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland), zur Betrugserkennung, zu Gesundheitsprogrammen und Arzneimittelmanagement; IT-Dienstleistungen
Dienstleister für Hilfsmittelversorgung	Versorgung von Versicherten mit Hilfsmitteln einschließlich Service
Assistance-Unternehmen	Telefonischer Kundenservice und Assistance bei Reisekrankenversicherung
Letter-Shops	Serienbrief-Erstellung, Durchführung von Mailingaktionen
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung
PR-Berater	Öffentlichkeitsarbeit
Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und Forderungsmanagement
Inkassounternehmen	Beitreibung von Forderungen