

Lista de proveedores de servicios de Generali Health Solutions GmbH

Generali Health Solutions GmbH colabora actualmente con las siguientes entidades (empresas/personas) utilizando datos sanitarios y otros datos protegidos según el artículo 203 del Código Penal alemán (StGB). Por supuesto, sus datos personales solo se transmitirán a proveedores de servicios individuales en casos concretos y cuando sea necesario, cumpliendo con los requisitos legales:

Empresa	Tareas asignadas
adesso AG	Servicios informáticos, como por ejemplo, adaptaciones de software, suministro de medios de comunicación, administración de sistemas, creación de conceptos de seguridad, asistencia técnica de segundo nivel.
ARZ.care GmbH	Telefonía relacionada con programas de salud
Generali Deutschland AG	Servicios relacionados con ofertas y servicios sanitarios (servicios sanitarios, gestión de medicamentos, gestión de cooperaciones, peritaje médico, gestión de la comunicación), auditoría corporativa, delegado de protección de datos, contabilidad, gestión de riesgos, impuestos, cumplimiento normativo, asuntos legales, tramitación de reclamaciones, gestión de clientes y marketing, comunicación corporativa, servicios informáticos, como por ejemplo, suministro de software y medios de comunicación, mantenimiento de servidores, creación de conceptos de seguridad informática.
GSS Generali Shared Services S.c.a.r.l.	Prestación de servicios informáticos
Generali Deutschland Services GmbH	Gestión de pagos, impresión, envíos, logística, tramitación del correo entrante, incluyendo escaneo y archivo, correspondencia con los clientes en asuntos contractuales, atención al cliente por teléfono.
Microsoft Ireland Operations Limited	Provisión de infraestructura Dynamics365 en línea (nube)
Medallia Inc.	Encuestas de satisfacción del cliente

Además, Generali Health Solutions GmbH colabora con las siguientes entidades, que recopilan, procesan y utilizan datos sanitarios y otros datos protegidos según el artículo 203 del Código Penal alemán (StGB):

Puestos	Actividades
Médicos, dentistas, psicólogos, psiquiatras, profesionales de otras disciplinas sanitarias, institutos de evaluación médica, hospitales.	Elaboración de dictámenes sobre cuestiones médicas; información sobre tratamientos y enfermedades.
Empresa consultora	Asistencia y asesoramiento, entre otros, en cuestiones relacionadas con las prestaciones y la facturación (nacional e internacional), la detección de fraudes, los programas de salud y la gestión de medicamentos; servicios informáticos.
Proveedor de servicios para el suministro de productos de apoyo	Suministro de productos ortopédicos a los asegurados, incluido el servicio técnico.
Empresa de asistencia	Atención al cliente por teléfono y asistencia con el seguro médico de viaje
Tiendas de cartas	Creación de cartas en serie, realización de campañas de mailing
Empresas de estudios de mercado y de opinión pública	Encuestas de satisfacción del cliente, estudios de mercado y sondeos de opinión.
Asesor de relaciones públicas	Relaciones públicas
Agencias de información crediticia, localizadores de direcciones	Obtención de información al presentar la solicitud y gestión de reclamaciones
Empresa de cobro de deudas	Cobro de deudas